

Implementá una estrategia onmicanal con Yavu ERP + Vtiger CRM

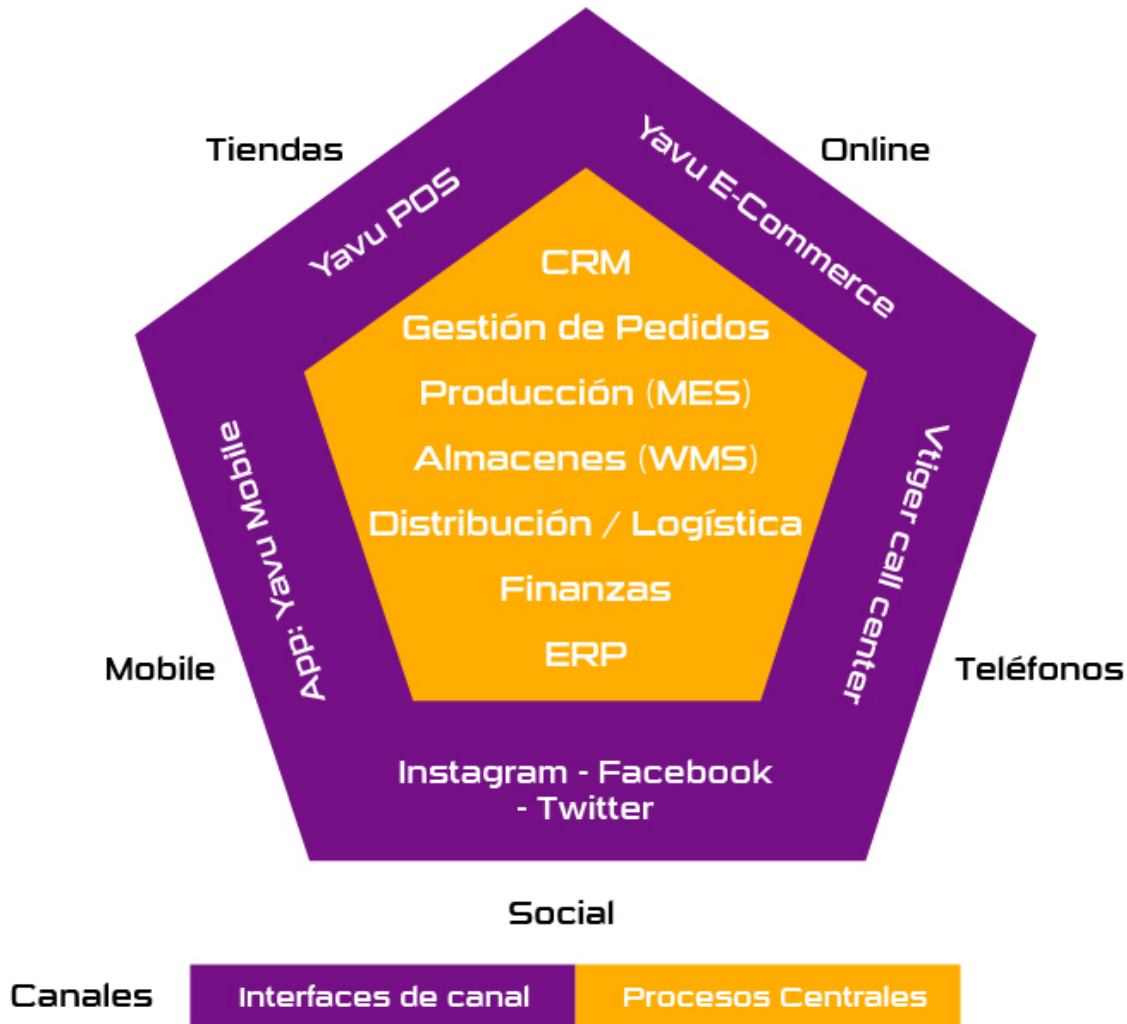
La implementación de una **estrategia onmicanal con [Yavu ERP + Vtiger CRM](#)** permitirá fidelizar a tus clientes y expandir el mercado cambiando la visión de tu empresa, que pasa de estar centrada en el producto a estar centrada en el cliente. Esta nueva visión deriva en la implementación de nuevos procesos de marketing, ventas, servicio post-venta, etc.

Estos nuevos procesos son soportados por [Yavu ERP + VTiger CRM](#) que:

- Administran en forma centralizada la información de los clientes proveniente de todas las fuentes.
- Posibilitan el acceso a esta información las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Ofrecen a tus clientes múltiples canales por los cuales relacionarse e interactuar en línea. Sin importar el lugar donde se encuentren.
- Permiten segmentar los clientes actuales y potenciales a través de patrones de consumo y comportamiento para generar acciones comerciales y de marketing.
- Posibilitan realizar y medir campañas de marketing.
- Miden la eficiencia de la fuerza de venta.
- Miden los niveles de servicio e índices de satisfacción de clientes.
- Cuentan con herramientas para la proyección y pronósticos de ventas, como también herramientas de constante evaluación y cumplimiento.
- Estructuran y administran indicadores de gestión de ventas y servicio al cliente.



Estrategia Omnicanal



Utilizando todas las tecnologías disponibles en [Yavu ERP + Vtiger CRM](#), tu empresa le ofrece a sus clientes múltiples canales a través de los cuales interrelacionarse. Esta integración de canales abarcará desde las tradicionales atenciones en tiendas o puntos de venta, en oficinas, o telefónicamente, hasta la interacción a través de un PC, una tablet, un celular, o cualquier tipo de dispositivo inteligente que esté a disposición de los consumidores, lo que se conoce como Comunicación Multicanal. Esta comunicación asegurará que cuando un cliente decida utilizar distintos canales, perciba igual resultado final.

Conclusión: [Yavu ERP + Vtiger CRM](#) ofrecen las herramientas de software necesarias para implementar una estrategia omnicanal.

Si querés implementar una estrategia onmicanal con Yavu ERP + Vtiger CRM comunicate con

tu ejecutivo de cuenta.

